



互動影音通訊新視野

多媒體協同作業系統 (Multimedia Collaboration System II, MCS2) 提供企業建立完善的內外部資源共享和溝通互動平台，能有效減少企業 e 化的障礙、降低營運成本以深化企業的競爭優勢。

卓越的 MCS2 多元即時影音多媒體互動科技，讓企業用戶透過 MCS2 輕鬆建立多方的即時溝通管道，其範圍涵蓋教育訓練、視訊會議、網路行銷、專案協同作業以及數位資源管理等。

MCS2 不僅協助企業用戶建置專屬多媒體資訊中心，亦可擴充整合企業內部既有的應用服務系統，如學習管理系統、個人或企業版 IM、顧客關係管理系統等，以達到極致價值綜效、活化企業效率的目標。



分享

分享是企業持續創新的基礎，MCS2 讓企業內部員工和外部重要夥伴能迅速存取資源，進行資料的交流與傳遞。

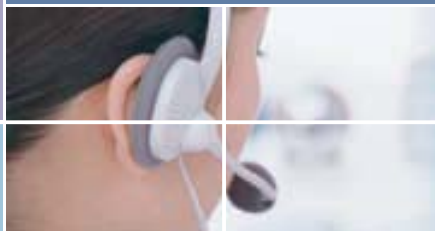
溝通

溝通管道的暢通能大幅降低企業的支出成本，MCS2 即時多點的影音技術消弭遠端距離的限制，使員工、客戶和合作夥伴之間的聯繫能更加緊密。



學習

學習是提昇企業競爭力的關鍵，MCS2 高互動性的線上學習平台，協助企業建立知識累積和分享機制，創造企業新價值。

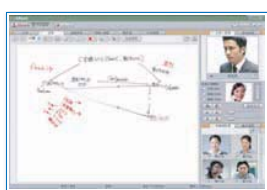


[多元化的應用服務功能]



x-Learn 虛擬教室(選購模組)

著重學習與訓練的授課情境應用，講師應用影音多媒體教材、電子白板、分組討論等互動功能進行線上同步教學，學習的過程並可錄製和儲存，讓您的企業教育訓練的途徑更加多元化。



x-Meet 網路會議室(選購模組)

實現猶如置身實境般的多人即時視訊會議，所有與會人員均能隨時進行溝通與分享資訊，可輕鬆協調企業內外部的溝通節奏，提高行政效率，促進您在關鍵時刻重要決策的擬定與執行。



x-Press 影音廣播站(選購模組)

強化影音效果的即時廣播應用，收視者無需下載安裝軟體即可直接收看高品質的影音多媒體廣播節目，運用簡易的操作介面，協助您的產品資訊與行銷創意快速散佈於各地的市場核心。



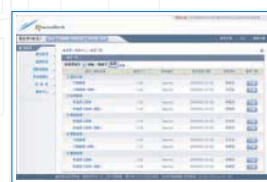
x-Press2 互動影音廣播站(選購模組)

xPress 2 互動影音廣播服務，同時掌握了網路與影音的關鍵，既能擺脫地理與時間限制擴大影響範圍，又能利用影音的特性精準地表達服務的精髓。



Forum 討論區

藉由非同步的互動討論，可適度彌補受限於即時節目時間而無法親自出席的缺憾，各討論主題可個別指定專員管理，以活絡討論氣氛，達到延伸學習與深化溝通的成效。



Document Center 檔案中心

架構企業專屬的資訊中樞，分類和匯集各類型的檔案文件，可設定使用者下載權限，提昇資訊共享的效率，並保護機密資訊不致外流，從而累積企業豐富多元的數位資產。

[雙向即時的互動科技]



同步教材

同步呈現線上簡報的完整操作過程，舉凡重點標示、指引游標、換頁動作等，確保溝通互動零誤差。



電子白板

多人互動繪圖工具，利用多樣化的圖形工具協助使用者進行視覺式的研討或教學。



多人影音互動

即時影音的多點傳播，實現臨場般的視訊對談，拉近使用者的無形距離。



桌面程式共享

分享桌面或應用軟體操作畫面的連續影像，強化內容傳達深度。



線上問卷測驗

藉由多樣化題型的即時問卷測驗，實際確認線上互動溝通成效。



即時文字對談

輔以文字聊天功能，讓使用者以最熟悉的模式進行互動，強化整體服務的廣度。

[周延完善的服務特色]

❖ 企業入口網站

獨立的資訊入口網站，網站風格可自訂管理。

❖ 網頁瀏覽操作介面

透過普及通用的 IE 網頁操作介面，輕鬆自在的使用嶄新的寬頻互動科技。

❖ 組織人員權限管理

可自訂組織架構，設定人員使用權限，支援批次匯入功能，簡化行政作業流程。

❖ 課程/節目/會議記錄

詳列課程 / 節目 / 會議參與和使用資訊紀錄，可供企業內部或專案團隊考核與備查。

❖ 個人使用歷程紀錄

詳實紀錄個人完整的使用歷程，協助管理階層有效掌控員工參與互動程度與使用頻率。

❖ 資源重複利用

透過同步節目的錄製和儲存功能，企業資源能持續重複使用和流通。

❖ 企業應用整合

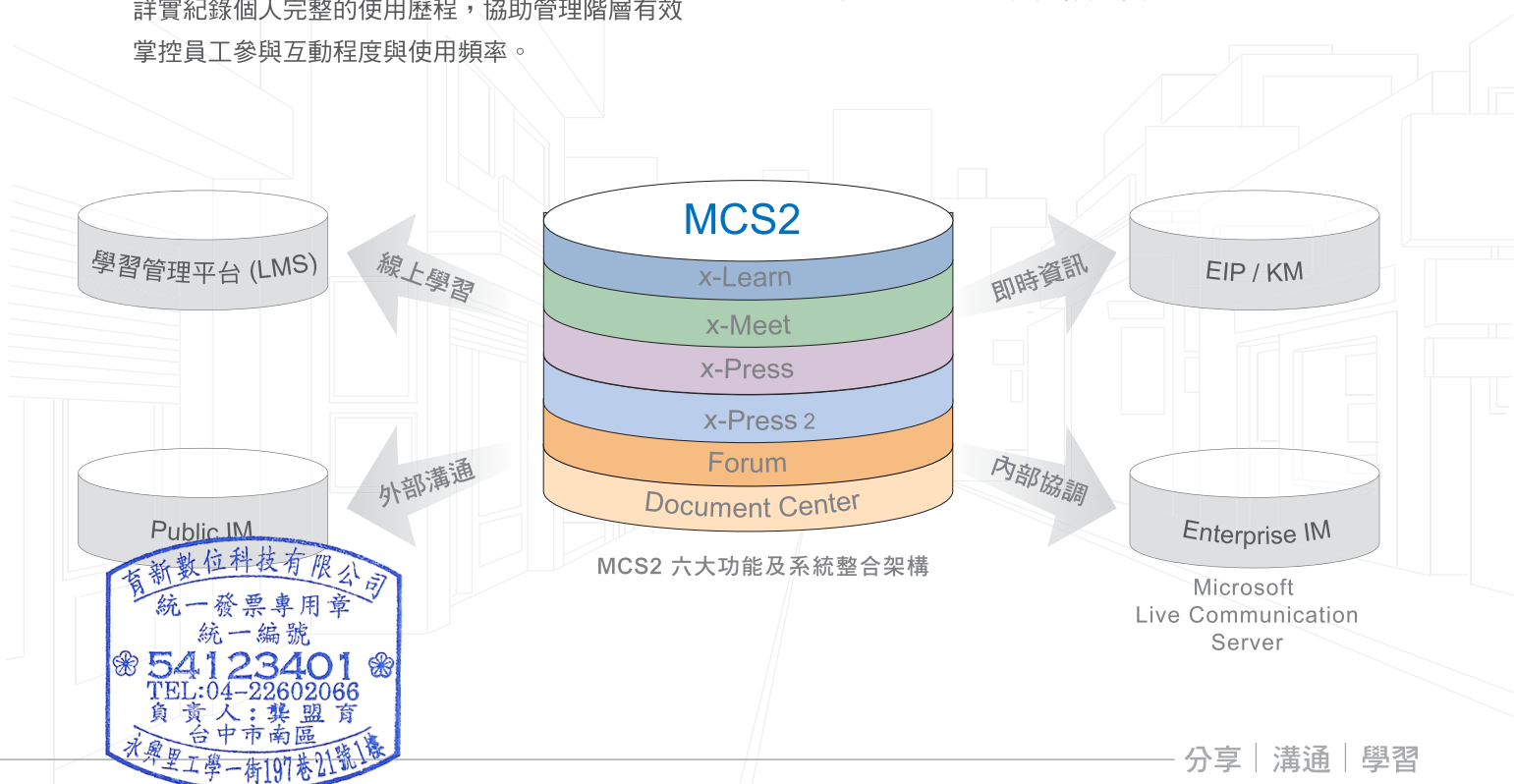
具備多元的擴充整合能力，可和企業既有的應用服務 (LMS、EIP、KM、Enterprise IM 等) 進行串接整合，擴大企業 e 化效能。

❖ 客戶服務導入

提供完善的教育訓練規劃與客服支援，協助企業用戶進行標準流程化的建置規劃。

❖ 加值服務擴充

可隨企業用戶的成長或需求擴充加值應用服務模組，提供 All in One 的終極解決方案。



中心端軟硬體環境需求 (標準版)

項目	硬體規格	蓋章欄	項目	軟體規格	蓋章欄
中央處理器	2.4 GHz		作業系統	Windows 2003 Server	
記憶體	512 MB (1 GB recommended)		資料庫	MS SQL 2000 Server or MS SQL 2005 Server	
網路連線	FastEthernet		網站伺服器	IIS + .Net Framework	
多媒體伺服器	Window Media Services		Office	Office 2003 or Office 2007	

使用者軟硬體環境需求

項目	基本需求	項目	基本需求
作業系統	Windows 2000 Windows XP	作業系統	Windows Vista
中央處理器	Intel Pentium 4 2.0G AMD Athlon 2.0G 以上	中央處理器	Intel Pentium 4 2.8G AMD Athlon 2.8G 以上
記憶體	512 MB 以上	記憶體	1 GB 以上
影音播放軟體	Window Media Player 9.0 以上		
螢幕解析度	1024 X 768 以上		
瀏覽器	Internet Explorer 6.0 以上		
寬頻連線	下載512k / 上傳512k 以上 (註：不分主講者、與會者)		
輸入裝置	鍵盤、滑鼠或手寫板		
聲音輸入裝置	頭戴式耳機麥克風		
影像輸入裝置	Web Cam / DV(非必裝設備)		

特約經銷商

